

CONDITIONS D'UTILISATION

Le texte qui suit constitue un contrat entre CareMedic Système inc. (ci-après «**CareMedic Système**», « nous » ou « notre ») et vous-même (le « **Client** », « vous », « votre »), concernant l'accès et l'usage des Services (tels que définis ci-après) (les « Conditions d'utilisation » ou les « Conditions »). Si vous voulez accéder et utiliser l'un ou l'autre des Services, vous devez lire, comprendre et accepter les présentes Conditions d'utilisation. En cliquant sur « J'ACCEPTÉ », vous acceptez les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, ne cliquez pas sur « J'ACCEPTÉ », abstenez-vous d'accéder aux Services et veuillez fermer votre compte (ci-après «**Compte**») associé à nos Services.

Votre utilisation de nos Services est également soumise à notre Politique de confidentialité, qui explique de quelle façon nous collectons, utilisons et communiquons vos Renseignements personnels. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels, telles qu'elles sont expliquées dans notre Politique de confidentialité.

Les présentes Conditions d'utilisation définissent la relation juridique entre vous et nous relativement aux Services. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse legal@caremedic.ca, nous sommes là pour vous aider!

Définitions

- « **Contenu** » signifie tout message, information, donnée, texte, articles, billet de blogue, graphique, rapport, illustration, photographie, vidéo, et autre contenu fourni par CareMedic Système par le biais des Services.
- « **Données anonymisées** » signifie toutes les Données d'utilisation, les Données Client et autres données générées par les Services qui ont été traitées par une technologie adéquate ou une méthode de désidentification reconnue par les standards de l'industrie et qui, par conséquent, ne permettent plus d'identifier une Personne identifiée ou identifiable. Aux fins de certitude, les Données anonymisées ne comprennent pas de Renseignements personnels.
- « **Données Client** » signifie (i) tout Renseignement personnel; et (ii) toute donnée générée ou soumise par le Client par le biais des Services. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans les présentes Conditions, les Données anonymisées et les Données d'utilisation ne sont pas considérées comme des Données d'Utilisateur.
- « **Données d'utilisation** » désigne les données saisies par le biais et/ou générées par les Services concernant les statistiques, les tendances, les performances et les analyses, telles que les pages consultées, les statistiques de performances, les erreurs survenues et les attributs électroniques des dispositifs et des appareils, tels que le nom et la version du navigateur web, le système d'exploitation et le pays. Les Données d'utilisation sont généralement utilisées pour améliorer nos Services, surveiller leurs performances et identifier leurs fonctionnalités les plus populaires.

- « **Propriété intellectuelle** » signifie toute propriété intellectuelle, y compris, sans limitation, les œuvres, les inventions (brevetables ou non), les découvertes, les améliorations, les secrets commerciaux, le savoir-faire, les formules scientifiques, les données, les informations, les images, les rapports, les résultats, les analyses, les logiciels, les modèles, les informations sur la recherche et le développement, les informations techniques, les prototypes, les spécifications, les modèles, les dessins, les algorithmes, les produits, les compositions, les processus et les protocoles, les méthodes, les essais, les dispositifs, les programmes informatiques, les marques de commerce et tous les droits de propriété prévus par le droit des brevets, le droit d'auteur, le droit des marques de commerce, le droit des dessins et modèles industriels, le droit des puces à semi-conducteurs, ou toute autre disposition légale ou principe de droit civil ou de common law applicable à la protection des informations ou des droits de propriété incorporels, y compris le droit des secrets commerciaux, qui peuvent conférer un droit sur l'un des éléments précités, ainsi que toutes les demandes, tous les enregistrements ou toute autre preuve d'un droit sur l'un des éléments précités.
- « **Renseignement personnel** » signifie toute information ou renseignement qui correspond à la définition de « renseignement personnel », de « donnée personnelle » ou « donnée à caractère personnel » (ou une nomenclature similaire) en vertu des lois applicables et qui est (i) soumise par vous par le biais des Services ou (ii) collectée ou générée par les Services.
- « **Représentants** » signifie désigne tout entreprise, filiale, contractant, sous-traitant, fournisseur de services ou agent d'un Client, les employés, les administrateurs et dirigeants respectifs de chacun de ces tiers, ainsi que ceux du Client concerné, selon le cas.
- « **Services** » signifient (i) l'application mobile « CareMedic » mise à la disposition du Client par CareMedic Système via les boutiques d'applications App Store et Google Play Store, (ii) la plateforme web accessible via l'adresse <https://www.caremedic.ca/> et (iii) tout autre site web, service, fonctionnalité ou communication en lien avec ce qui précède.

Avertissements

LES SERVICES NE PEUVENT ÊTRE UTILISÉS DANS AUCUNE SITUATION D'URGENCE. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, VOUS DEVEZ IMMÉDIATEMENT COMPOSER LE 9-1-1. Vous ne devez pas ignorer ou retarder la consultation d'un médecin ou d'un pharmacien en vous basant sur tout ce qui apparaît ou n'apparaît pas sur les Services. Si vous pensez avoir une urgence, composez immédiatement le 9-1-1. Demandez toujours l'avis d'un médecin ou d'un autre prestataire de soins de santé qualifié concernant les questions que vous vous posez sur un problème médical avant d'arrêter, de commencer ou de modifier un traitement ou une modification.

CareMedic Système n'assume aucune responsabilité quant au Contenu. Le Contenu ne vise pas à donner des conseils particuliers applicables à votre situation particulière et ne peuvent pas remplacer les conseils d'un médecin ou d'un pharmacien ou de tout autre professionnel de la santé, selon le cas. En effet, rien dans les Services ou leur Contenu ne doit être interprété de manière à constituer une déclaration, une garantie ou un conseil de nature médicale. Pour tout

conseil, vous devez communiquer directement avec votre pharmacien où vous recevez des services-conseils pharmaceutiques. Seul le pharmacien est responsable de la tenue de votre dossier-patient, de la préparation et du renouvellement de vos ordonnances et d'assurer le suivi requis avec vous relativement aux services-conseils pharmaceutiques qu'il vous fournit par le biais des Services.

Seul le pharmacien pourra accepter ou refuser d'exécuter ou de renouveler une ordonnance que vous pourrez lui demander par le biais des Services.

Autorisation d'accès et consentement

Les Services ne sont pas, en aucun cas, destinés aux personnes âgées de moins de 16 ans.

Pour pouvoir utiliser les Services, vous devez préalablement vous rendre au <https://www.caremedic.ca/> et cliquer sur le bouton « Connectez-vous ». Les informations nécessaires pour vous authentifier au système vous seront spécifiées. Faisant ainsi, vous confirmerez votre inscription et vous obtiendrez la permission d'accéder et d'utiliser l'ensemble des fonctionnalités de votre Compte notamment de communiquer avec votre pharmacien par l'intermédiaire des Services.

Toutes les demandes transmises par le biais des Services sont transférées à votre pharmacien qui utilise les Services de CareMedic Système. Toutes les demandes sont exécutées par le pharmacien et/ou son personnel qui l'assiste. Le pharmacien propriétaire et/ou son personnel qui l'assiste sont les seuls responsables de l'exercice de la pharmacie. CareMedic Système n'assume aucune responsabilité pour le travail professionnel du pharmacien. Vous devez toujours consulter votre pharmacien ou tout autre professionnel de la santé pour toute information d'ordre médical.

Confidentialité et protection des Renseignements personnels

Vous acceptez et reconnaissez par les présentes que nous utilisons, collectons et divulguons vos Renseignements personnels, incluant des renseignements concernant votre état de santé, conformément à notre Politique de confidentialité. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous acceptez et reconnaissez ainsi que votre pharmacien nous divulgue des Renseignements personnels concernant votre état de santé et vos traitements. Nous vous recommandons fortement de lire attentivement notre Politique de confidentialité, laquelle explique plus amplement de quelle façon nous utilisons, collectons et divulguons vos Renseignements personnels.

Chaque partie est responsable du respect des lois applicables à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des Renseignements personnels. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les consentements appropriés ou que vous vous appuyez sur une autre base législative pour nous permettre de collecter, d'utiliser et de divulguer des Renseignements personnels comme de la façon prévue indiquée dans notre Politique de confidentialité, et comme requise pour fournir les Services.

Les parties acceptent de collaborer de bonne foi si nécessaire pour répondre à ces demandes conformément à la loi applicable, et dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour se conformer à la Loi applicable.

Mots de passe et comptes

Vous devez créer un Compte pour accéder et utiliser les fonctionnalités des Services. Vous avez la responsabilité de préserver la confidentialité de votre mot de passe pour accéder à votre Compte. En accédant à votre Compte vous attestez que vous êtes bien la personne, le tuteur, le représentant ou le mandataire de la personne au nom de qui cette demande a été présentée.

Vous ne devez révéler à personne les renseignements concernant votre Compte. Vous êtes entièrement responsable de la confidentialité et de la sécurité de votre Compte et de toutes les opérations effectuées sur votre Compte. CareMedic Système et votre pharmacien n'ont pas l'obligation de vérifier l'identité ou l'autorité réelle de tout utilisateur d'un mot de passe ou d'un nom d'utilisateur. CareMedic Système et votre pharmacien peuvent s'en remettre à l'autorité de quiconque accède à votre Compte ou utilise votre mot de passe et ne seront pas responsables de tout dommage, direct ou indirect, émanant de ou en rapport avec l'usage non autorisé de tel compte ou mot de passe. Le Client accepte, par la présente, d'être responsable, à l'exclusion de CareMedic Système et de votre pharmacien, de toute activité se produisant dans votre Compte.

Vous devez aviser immédiatement CareMedic Système et votre pharmacien si la confidentialité de votre compte ou de votre mot de passe venait à être compromise. CareMedic Système et votre pharmacien ont le droit de prendre les actions qu'ils jugent raisonnables dans de telles circonstances, tout en tenant compte du fait qu'ils ne seront pas responsables de tout acte ou omission à cet égard.

CareMedic Système peut annuler ou suspendre l'accès à n'importe quel Compte, en tout temps, pour n'importe quelle raison, sans aucun préavis ou responsabilité envers vous ou toute autre personne.

Modifications des Services

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux Services.

En cas de modification importante aux Services, nous les en vous informerons sur l'interface des Services ou à l'adresse courriel associée à votre Compte.

Il se peut que nous devions modifier les présentes Conditions d'utilisation pour nous adapter aux nouvelles technologies, fonctionnalités, exigences réglementaires ou autres, en fonction de nos besoins commerciaux légitimes. Si nous devons modifier les présentes Conditions d'utilisation, nous vous en informerons sur l'interface des Services ou à l'adresse courriel associée à votre Compte. Si vous continuez à utiliser les Services après cette notification, nous considérerons que vous acceptez les modifications apportées aux présentes Conditions. Vous pouvez vous opposer à ces modifications des Conditions en nous contactant à l'adresse legal@caremedic.ca et si vous ne pouvez pas accepter une modification mutuellement acceptable, vous devez arrêter d'accéder et d'utiliser les Services et fermer votre Compte.

Interruption et suspension des Services

Nonobstant toute disposition contraire, nous nous réservons le droit de suspendre, avec ou sans préavis, tout ou partie des Services pour cause de tout (i) utilisation des Services en violation des présentes Conditions; (ii) tout acte ou omission qui compromet de façon matérielle la sécurité, la confidentialité ou l'intégrité des Renseignements personnels (un « Incident de sécurité »); ou (iii) situation exigeant raisonnablement que nous agissions immédiatement pour prévenir ou atténuer les risques associés à la sécurité, y compris pour apporter des correctifs de sécurité importants (collectivement, un « Problème de sécurité urgent »), y compris tout Compte concerné par un tel Problème de sécurité urgent, le cas échéant.

Restrictions relatives à l'utilisation

La présente section délimite ce que vous pouvez faire et ne pas faire dans le cadre de l'utilisation des Services. Vous déclarez et garantissez par les présentes que, sauf autorisation écrite de notre part, vous n'utiliserez pas l'un ou l'autre des Services de quelque manière que ce soit :

- (i) qui est interdite par les lois applicables ou par nos politiques mises à votre disposition, y compris les présentes Conditions d'utilisation;
- (ii) qui perturbera l'utilisation ou la jouissance des Services par des tiers, y compris si cette utilisation entraîne des demandes automatisées, constantes et répétées de données autres que celles autorisées par les présentes Conditions et a un effet négatif sur nos systèmes ou notre réseau, y compris une utilisation anormale qui surcharge les serveurs ou provoque le blocage de certaines parties de notre réseau (par exemple, les attaques par déni de service et par déni de service distribué) ;
- (iii) qui utilise les Services pour créer, transmettre, distribuer ou stocker du matériel qui viole la propriété intellectuelle, la vie privée, la publicité ou d'autres droits personnels des individus, le contrôle des exportations, ou qui peut être autrement menaçant, abusif, haineux ou qui constitue ou encourage une conduite qui serait considérée comme une fraude, une infraction pénale ou susceptible de donner lieu à une responsabilité civile ;
- (iv) qui se traduit par (A) le partage de références, d'identifiants et de mots de passe entre les Clients ou entre les Clients et des tiers et (B) la distribution, la divulgation ou l'utilisation de l'un des Services sous quelque forme que ce soit à ou par des tiers non autorisés (c'est-à-dire autres que les Clients), y compris par le biais de tout service de partage de temps, bureau de service, réseau ou par tout autre moyen ;
- (v) qui implique l'utilisation de tout robot, araignée, grattoir, lien profond ou autre outil de collecte ou d'extraction de données automatisée similaire, de programmes, d'algorithmes ou de méthodologie pour accéder, acquérir, copier ou surveiller les Services ou toute partie des Services ;
- (vi) qui implique la décompilation, le désassemblage ou toute autre forme d'ingénierie inverse ou la tentative de reconstruction ou de découverte de tout code source ou des idées ou algorithmes de l'un des Services sous-jacents à la technologie par quelque moyen que ce soit ;
- (vii) qui implique de pénétrer dans notre sécurité, y compris, sans limitation:

- (A) en postant ou en transmettant tout fichier qui contient des virus, des vers, des chevaux de Troie ou toute autre caractéristique contaminante ou destructrice ;
- (B) en interférant avec le bon fonctionnement des Services ;
- (C) en essayant de pirater les exigences ou les processus de sécurité dans l'utilisation des Services ;
- (D) en essayant d'accéder à une partie des Services (ou à l'un de leurs systèmes, réseaux, serveurs ou autres équipements connexes) à laquelle vous n'êtes pas autorisé à accéder ;
- (E) en essayant de perturber de quelque manière que ce soit le fonctionnement des Services, de ses serveurs ou de son réseau;
- (F) en désobéissant à toute exigence, procédure, politique ou réglementation de votre réseau connecté aux Services ;
- (G) en manipulant les identifiants pour dissimuler l'origine de tout contenu transmis ou téléchargé sur les Services, ou la source de tout contenu ;
- (H) en modifiant ou en altérant les Services de toute manière non autorisée.

(collectivement, les "**Abus**").

Vous acceptez et reconnaissez par les présentes qu'une violation indirecte ou une tentative de violation de la présente Section sera considérée comme un Abus. Si nous découvrons que vous êtes sur le point de commettre un Abus (y compris en facilitant un Abus), nous pouvons suspendre tout ou partie de votre Compte de manière préventive avec ou sans préavis. Si aucune notification préalable n'a été donnée, nous vous enverrons une notification écrite dès que possible et nous mènerons une enquête pour déterminer raisonnablement si la suspension du Compte doit être maintenue.

Propriété intellectuelle

Nous demeurons en tout temps le titulaire exclusif de tous les droits, titres et intérêts, y compris toute la Propriété intellectuelle, relatifs aux Services, à la documentation, au Contenu, ainsi qu'à nos Informations confidentielles. Nonobstant toute disposition contraire, nous demeurons le propriétaire exclusif des suggestions, demandes d'amélioration, recommandations ou autres commentaires fournis par vous à CareMedic Système, pour autant qu'ils soient liés aux Services, et vous cédez à CareMedic Système, par les présentes Conditions, sans limitation d'aucune sorte, tous vos droits, titres et intérêts dans ces éléments, CareMedic Système acceptant cette cession. À notre demande et à nos frais raisonnables, vous remplirez et exécuterez tous les documents nécessaires et prendrez toutes les autres mesures que nous pouvons raisonnablement exiger afin de nous aider à acquérir, développer et maintenir notre Propriété intellectuelle.

Vous demeurez le détenteur exclusif de tous les droits, titres et intérêts relatifs à votre Propriété intellectuelle.

Licences

Vous détenez tous les droits, titres et intérêts dans et sur toutes les Données Client, à condition que vous nous accordiez par les présentes la licence décrite au prochain paragraphe.

Considérant ce qui précède, vous nous accordez par les présentes une licence révocable (mais uniquement en vertu des présentes Conditions), entièrement payée, non exclusive, sans redevance, limitée et mondiale pour agréger, reproduire, distribuer, utiliser et afficher les Données Client comme cela peut être nécessaire pour que nous puissions vous fournir les Services ou pour exercer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions.

Nonobstant toute disposition contraire dans ces Conditions, vous acceptez et reconnaissez que CareMedic Systèmes détient tous les droits, titres et intérêts dans les Données anonymisées et les Données d'utilisation.

Les fonctionnalités des Services peuvent inclure la fourniture de rapports ou de présentation de résultats similaires (chacun étant un « Rapport »). CareMedic Système accorde par la présente au client une licence limitée, non exclusive, non susceptible de sous-licence et non transférable pour reproduire, imprimer, télécharger et utiliser tous ces rapports uniquement en conformité avec les présentes Conditions et pour ses besoins personnels.

Sous réserve des présentes Conditions, nous vous accordons par les présentes, pour la Durée (tel que ce terme est défini ci-après), un droit et une licence non exclusifs, non susceptibles de sous-licence, non transférables et révocables (mais uniquement en vertu des présentes Conditions) d'accéder et d'utiliser les Services à des fins légitimes. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes sont réservés par CareMedic Système.

Représentations et garanties du Client

Vous déclarez et garantissez que (i) vous êtes âgé d'au moins 16 ans; (ii) vous êtes titulaire d'un seul Compte à votre vrai nom; (iii) les informations vous concernant que vous nous soumettez dans le cadre de la prestation des Services sont vraies et exactes; (iv) il ne vous est pas interdit par CareMedic Système ou par les lois applicables d'utiliser les Services; (v) ni vous ni aucun de vos Représentants n'exportera, réexportera, distribuera ou transférera de toute autre manière les Services ou toute information technique y afférente, directement ou indirectement, vers tout pays pour lequel les autorités compétentes (y compris les entités des gouvernements canadien et américain) exigent une licence d'exportation, une autre approbation gouvernementale ou une lettre d'assurance, sans avoir obtenu au préalable cette licence, cette approbation ou cette lettre, y compris, sans limitation, tout pays figurant sur la liste de contrôle régional du Canada ou soumis aux sanctions économiques canadiennes; (vi) ni vous ni aucun de vos Représentants n'exportera, réexportera, distribuera ou transférera de toute autre manière les Services ou toute information technique afférente pour une utilisation finale qui est directement ou indirectement liée à la recherche, au développement ou à la production d'armes chimiques, biologiques ou nucléaires ou à tout programme de missiles pour de telles armes, ou qui perturbe de toute autre manière la paix internationale.

Représentations et garanties de CareMedic Systèmes

Nous déclarons et garantissons que les Services seront substantiellement conformes à la documentation et seront exécutés de manière professionnelle.

Indemnisation

Vous acceptez par la présente de nous indemniser, de nous défendre et de prendre fait et cause (y compris nos Représentants) de toute réclamation, pénalité, amende, coût, dépense (y compris les frais d'avocat raisonnables), action, dommage, perte ou responsabilité découlant directement ou indirectement de, liés à, en relation avec ou résultant de (i) votre accès, utilisation ou utilisation présumée des Services d'une manière non autorisée par les présentes Conditions, y compris toute violation de l'une ou l'autre des sections « Restrictions à l'utilisation », « Protection des renseignements personnels et confidentialité », « Propriété intellectuelle », et « Représentations et garanties du Client »; et (ii) de votre négligence, fraude et faute intentionnelle.

Exclusion de garanties

Sauf dans les cas prévus dans les présentes Conditions, (i) nous ne garantissons pas que les Services seront ininterrompus ou exempts d'erreurs ; (ii) nous ne donnons aucune garantie quant aux résultats pouvant être obtenus par l'utilisation des Services ; (iii) CareMedic Système est la seule personne autorisée à faire des déclarations ou à donner des garanties en son nom ; (iv) les Services sont fournis « en l'état », « où ils sont » et « selon la disponibilité » ; (v) dans la mesure maximale permise par la Loi applicable, nous ne faisons aucune autre déclaration, condition, garantie ou caution, expresse ou implicite, concernant l'exactitude, la qualité, la fiabilité ou l'exhaustivité de toute production ou information (y compris tout Contenu et tout Rapport) fournie par ou suite à l'utilisation des Services; et (vi) nous déclinons expressément toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions, vous renoncez par la présente à vos droits sur les garanties, déclarations ou conditions susmentionnées, qu'elles soient expresses ou implicites.

Vous êtes le seul responsable de l'exactitude, de la véracité et de la qualité des Données Client, et de tout contenu ou information fourni directement ou indirectement par vous par l'intermédiaire des Services. Nous n'exerçons aucun contrôle et n'acceptons aucune responsabilité quant à l'exactitude, la véracité et la qualité des Données Client, y compris, sans limitation, les violations de la Propriété Intellectuelle, de la Loi applicable et des droits à la vie privée.

Vous reconnaissez et acceptez que tous les résultats produits ou obtenus par les Services (ou leur utilisation) sont uniquement à titre d'information. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux décisions découlant de ces résultats. Vous devez vous assurer que les résultats sont exacts et cohérents.

Nous n'exploitons pas de services de réseaux de communications sans fil ou autres fournisseurs de services de communications par lesquels vous pouvez accéder aux Services, et n'avons aucun contrôle sur leurs activités de fournisseurs de tels services. En conséquence, (i) nous refusons toute responsabilité pour ou concernant votre utilisation de ces fournisseurs pour accéder aux Services et (ii) nous ne pouvons pas garantir la confidentialité ou la sécurité des transmissions de données sans fil.

Aucun autre conseil oral, écrit ou information transmise par voie électronique, donné par nous ou nos représentants, ne peut constituer une garantie.

Les Services peuvent contenir des liens vers des partenaires d'intégration, sites web ou des contenus de tiers. Nous ne sommes pas responsables des partenaires d'intégration, des sites web ou des contenus de tiers.

Limitation de responsabilité

Dans la mesure maximale permise par la Loi applicable, aucune partie n'est responsable envers l'autre partie ou ses Représentants pour toute perte de profits, ou les dommages spéciaux, indirects, accessoires, consécutifs ou exemplaires, liés à l'exécution des Services ou à l'exécution de toute autre obligation en vertu des présentes Conditions, même si une partie est consciente de la possibilité de survenance de tels dommages.

Nonobstant toute disposition contraire mais à l'exclusion des cas prévus à la section « Indemnisation » (lesquels sont applicables et donnent lieu à une indemnisation sans limitation), dans la mesure maximale autorisée par la Loi applicable, notre responsabilité totale envers vous pour tout dommage découlant ou lié aux présentes Conditions, qu'il soit d'origine législative, contractuelle ou autre, ne dépassera pas 1000 \$.

Nonobstant toute disposition contraire mais à l'exclusion des cas prévus à la section « Indemnisation » (lesquels sont applicables et donnent lieu à une indemnisation sans limitation), dans la mesure maximale autorisée par la Loi applicable, votre responsabilité totale envers nous pour tout dommage découlant ou lié aux présentes Conditions, qu'il soit d'origine législative, contractuelle ou autre, ne dépassera pas 1000 \$.

Force majeure

Aucune des parties sera responsable des retards ou des échecs d'exécution en vertu des présentes pour des causes échappant à son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les cas de force majeure ou d'ennemi public, les actes de gouvernement en sa qualité de souverain ou de contractant, inondation, épidémie (incluant l'apparition du coronavirus COVID-19), tremblement de terre ou autre catastrophe naturelle, grève ou autres conflits du travail, actes de guerre, actes de désobéissance civile, déni de service et déni de service distribué, logiciels de rançon et autres cyberattaques qui ne sont pas causés ou facilités par la négligence (« **Cas de force majeure** »). Tout retard résultant d'un Cas de force majeure entraînera une prolongation de l'obligation correspondante pour une période égale au temps perdu par cette cause. Les parties s'informent mutuellement dans les meilleurs délais de tout Cas de force majeure.

Résiliation

Les présentes Conditions sont valides à partir de votre première utilisation des Services et tant et aussi longtemps que vous l'utilisez (la « **Durée** »).

Sujet à toute disposition à l'effet contraire dans les présentes Conditions, chaque partie peut suspendre ou résilier les Conditions à tout moment.

Si les présentes Conditions sont résiliées pour une raison quelconque ou expirent, alors : (i) sauf disposition contraire dans les présentes Conditions, les droits accordés par une partie à l'autre prendront fin immédiatement ; (ii) vous aurez un accès limité aux Services pendant une période de trente (30) jours au cours de laquelle vous pourrez extraire vos Données Client; et

Les dispositions des sections « Définitions », « Protection des renseignements personnels et confidentialité », « Licences », « Représentations et garanties », « Exclusion de garanties », « Limitation de responsabilité », « Indemnisation », « Juridiction » et « Dispositions générales » des présentes survivront à la Durée ou à la résiliation des présentes Conditions pour quelque raison que ce soit.

Juridiction

Ces Conditions d'utilisation sont régies par les lois du Québec. Si l'utilisation que vous faites des Services devait entraîner un différend, celui-ci sera soumis aux tribunaux compétents de la province de Québec, district judiciaire de Québec.

Dispositions générales

L'invalidation de l'une des dispositions des Conditions d'utilisation n'aura pas pour effet d'invalider toutes les autres dispositions. Le non-exercice par CareMedic Système de l'un de ses droits ne saurait en rien constituer une renonciation pour l'avenir de ce droit.

CareMedic Système, ses actionnaires, ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés, ses mandataires et tous ses autres Représentants ne peuvent en aucun cas être poursuivis relativement à l'utilisation des Services et aucune indemnité ne vous sera octroyée à cet égard

Les présentes Conditions décrivent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords ou ententes oraux et écrits entre elles en rapport avec son objet.

Nous pouvons céder ou transférer les présentes Conditions, en tout ou en partie, à tout moment dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise de bonne foi, d'une vente de nos actifs, d'une fusion et d'une acquisition ou d'une liquidation judiciaire. Vous ne pouvez pas céder ni transférer les présentes Conditions, en tout ou en partie, à une autre personne sans notre accord écrit préalable, qui ne doit pas être refusé de manière déraisonnable. Toute tentative de votre part de céder les présentes Conditions sans notre consentement est nulle. Vous ne pouvez transférer ni céder à quiconque, de manière temporaire ou permanente, aucun droit d'utilisation des Services ou d'une partie des Services.