

Politique sur la protection des Renseignements personnels

La protection de la vie privée et le maintien de la confidentialité des renseignements personnels ont toujours été une priorité pour CareMedic Système inc. (ci-après « CareMedic Système »), d'autant plus que CareMedic Système reconnaît que les renseignements portant sur l'état de santé des individus sont particulièrement sensibles.

La présente politique a pour objectif de démontrer, d'une part, l'engagement de CareMedic Système envers le respect des Renseignements personnels et la protection de la vie privée et, d'autre part, de vous informer de la façon dont CareMedic Système recueille, détient, utilise, communique, transfère et stock vos Renseignements (tel que définis ci-dessous) dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme (tel que définie ci-dessous), le tout en conformité avec la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* et ses règlements afférents. Veuillez prendre le temps de lire attentivement la présente Politique. Si vous n'acceptez pas l'une ou l'autre des modalités de la présente Politique, veuillez ne pas utiliser les services Blink, le site web ou l'application mobile.

La présente Politique doit être lue conjointement avec les Conditions générales d'utilisation de CareMedic Système.

An English version of this Policy is available here. In the event of contradiction between the two versions, the French version will prevail over the English version. Une version anglaise de la présente Politique est également disponible ici. En cas de divergence entre les deux versions, la version française prévaudra à la version anglaise.

Si vous avez des questions concernant notre gestion de vos Renseignements, n'hésitez pas à nous contacter, nous sommes là pour vous aider! Vous pouvez nous envoyer un courriel à legal@caremedic.ca, nous appeler au 1-418-397-0098 ou nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

CareMedic Système - À l'attention de : Responsable de la protection des renseignements personnels
804 avenue du Palais
Saint-Joseph-de-Beauce
Québec, G0S 2V0

Définitions

« **Plateforme** » : signifie, individuellement ou collectivement, le site web de CareMedic Système (www.CareMedic.ca), toute application mobile développée par ou pour le compte de CareMedic Système et/ou les réseaux sociaux et/ou aux médias sociaux et/ou tout autres médium ou plateforme qui permet au Client d'interagir en ligne avec CareMedic Système incluant son contenu et toute fonctionnalité mise à la disposition du Client.

« **Client** » ou « vous » : signifie toute personne physique âgée d'au moins 13 ans ou son représentant autorisé qui (i) consulte et/ou utilise la Plateforme (ii) commande et/ou achète des services et/ou produits offerts par CareMedic Système sur la Plateforme (iii) communique avec CareMedic Système (iv) utilise tout autre service à la clientèle offert par CareMedic Système.

« **Renseignement(s) personnel(s)** » : signifie tout renseignement concernant une personne identifiable ou qui est prise séparément ou combinée avec d'autres données permettant d'identifier cette personne, incluant notamment son nom, date de naissance, ses coordonnées y compris adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone, renseignements financiers y compris ses cartes de crédit, le cas échéant, sa demande d'information, ses commandes et/ou achats des services et/ou produits, renseignements sur la santé, ses prescriptions de médicaments, , lesquels renseignements peuvent être communiqués sous forme verbale, écrite, électronique ou de quelque façon et quelque moyen que ce soit.

« **Renseignement(s) technique(s)** » signifie tout renseignement concernant l'appareil et/ou votre utilisation de la Plateforme, notamment : l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme, le type de votre système d'exploitation, le type de votre navigateur, votre domaine, les applications logicielles, l'adresse de protocole internet (IP) de l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à internet, la géolocalisation, le degré de sûreté, le comportement de navigation sur la Plateforme, les liens où vous cliquez, les données des formulaires et les téléchargements, les pages visitées sur la Plateforme, la durée des visites et les téléchargements réussis, le type de fureteur utilisé, le niveau de chiffrement supporté par votre fureteur, le site internet qui vous a orienté vers celui de CareMedic Système, et d'autres données recueillies, le tout à l'aide de fichiers témoins (cookies en anglais) et/ou des technologies similaires (ex., les balises web, pixels-espions, identifiants d'équipement mobile, et URL de suivi) (tous désignés sous le nom « témoins»).

« **Renseignement(s)** » : signifie les Renseignements personnels et les Renseignements techniques.

« **Tiers** » : signifie toute personne physique ou morale qui n'est pas le Client, CareMedic Système, son mandataire et/ou son partenaire.

Portée de la Politique sur la protection des Renseignements personnels

Cette Politique s'applique à tous les Renseignements personnels recueillis par CareMedic Système auprès de vous lorsque vous consultez et/ou utilisez la Plateforme, ainsi que dans le cadre de toute autre communication engagée avec CareMedic Système, par téléphone, par la poste, par voie électronique ou autrement, en rapport avec les services, produits, publicités, sondages pour le compte de CareMedic Système (ci-après individuellement et/ou collectivement « Communication(s)»).

La présente Politique s'étend également à vos Renseignements recueillis par CareMedic Système auprès de ses partenaires de confiance, lorsqu'ils sont nécessaires à la fourniture de nos services et produits que vous souhaitez obtenir via la Plateforme.

Nonobstant ce qui précède, CareMedic Système peut, sans le consentement du Client, recueillir des Renseignements personnels de ce dernier auprès d'un Tiers si la loi l'autorise. Ainsi, CareMedic Système peut, sans le consentement du Client, recueillir des Renseignements personnels de ce dernier lorsque c'est dans l'intérêt du Client et que ces Renseignements ne peuvent être recueillis par CareMedic Système dans un temps opportun ou lorsque la cueillette

des Renseignements personnels auprès d'un Tiers est nécessaire pour s'assurer de l'exactitude des Renseignements.

Collecte des Renseignements

CareMedic Système recueille vos Renseignements notamment lorsque vous consultez et/ou utilisez la Plateforme, lors de vos Communications avec CareMedic Système, lorsque vous commandez, achetez, retournez et/ou échangez un service ou un produit, répondez à un sondage, recevez la publicité, ou lorsque vous ouvrez un compte CareMedic Système.

Les Renseignements que nous pourrions recueillir peuvent comprendre les Renseignements personnels vous concernant et/ou les Renseignements techniques tels que définis précédemment.

Les Renseignements que nous pourrions recueillir peuvent être collectés auprès de vous, mais également auprès de nos partenaires de confiance. Par exemple, lorsque vous accédez à la plateforme pour la première fois, vous nous indiquez l'identité et les coordonnées de votre/vos pharmacie(s) et pharmacien(s), du(es)quel(s) nous recevons alors des Renseignements personnels vous concernant, notamment des renseignements sur votre état de santé et sur vos ordonnances et prescriptions de médicaments, le tout pour assurer la prestation de nos services et la fonctionnalité de la Plateforme.

Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certains Renseignements, mais nous pourrions alors ne pas être en mesure de vous fournir le service et/ou le produit et/ou le renseignement que vous demandez.

Bien que les témoins (cookies) permettent à la Plateforme de vous identifier en tant que visiteur, toutefois, ils ne permettent généralement pas de vous reconnaître au moyen de votre nom ou autre Renseignement personnel afin de vous identifier directement sauf si vous vous connectez à la Plateforme avec votre compte CareMedic Système. Dans ce cas, les témoins seront associés à vous et il sera possible de vous identifier.

Certains témoins sont nécessaires afin de vous permettre de consulter et/ou d'utiliser la Plateforme et pour nous permettre d'améliorer nos mesures de sécurité en ligne et maintenir l'intégrité des comptes, tels que mon compte CareMedic Système et/ou le Profil Santé et/ou les Services de paiement, le cas échéant.

D'autres témoins sont utilisés pour évaluer la performance de nos services en ligne et/ou pour améliorer et enrichir leurs contenus, évaluer la performance de nos publicités, de nos services et/ou de nos produits ainsi pour surveiller et analyser les activités du Client afin de mieux comprendre ses intérêts et besoins pour lui offrir une expérience plus personnalisée.

Certains témoins sont déposés sur notre Plateforme par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour établir des profils en fonction de vos centres d'intérêt et vous présenter des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Notre Plateforme peut utiliser des plug-ins sociaux fournis et exploités par des Tiers, tels que le bouton «j'aime» de Facebook. Vous pouvez envoyer au Tiers les informations que vous

visualisez dans une rubrique de notre Plateforme. Si vous n'êtes pas connecté à votre compte auprès du Tiers, ce dernier ne pourra pas connaître votre identité. Si vous êtes connecté à votre compte auprès du tiers, alors ce dernier pourra relier les informations ou actions relatives à vos interactions avec la Plateforme au compte que vous détenez auprès du Tiers en question. Veuillez consulter les politiques de confidentialité du Tiers pour en savoir plus sur ses pratiques en la matière.

Les Renseignements techniques recueillis ne sont pas nominatifs et ils sont affichés chez CareMedic Système sous forme de chiffres. Toutefois, lorsque ces Renseignements techniques sont associés à votre compte CareMedic Système et/ou à vos coordonnées, CareMedic Système et/ou son fournisseur de services peuvent les traiter comme des Renseignements personnels.

Comme nous respectons votre droit à la vie privée, il vous est possible de ne pas autoriser certains types de témoins de votre navigateur. Le navigateur que vous utilisez vous permet de consulter les témoins et de contrôler leur utilisation. Vous pouvez, en tout temps, accepter ou supprimer les témoins, individuellement ou collectivement, par les paramètres de sécurité de votre navigateur internet ou de votre appareil cellulaire. Dans ce cas, plusieurs fonctions de la Plateforme et/ou de plusieurs sites Web ne seront plus accessibles et CareMedic Système pourrait ne pas être en mesure de vous fournir le service et/ou le produit et/ou le renseignement que vous demandez.

Vous pouvez empêcher le déploiement des témoins de Tiers. Cette démarche peut réduire la publicité basée sur vos intérêts. Pour vous aider à gérer les témoins utilisés pour la publicité, veuillez consulter les sites suivants:

- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (<https://www.priv.gc.ca/fr/>)
- Guide sur les témoins Microsoft (<https://support.microsoft.com/enus/help/260971/description-of-cookies>)
- Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC) : (<https://youradchoices.ca/fr/en-savoir-plus/>)

Le remarketing

CareMedic Système utilise une stratégie de diffusion de la publicité offerte par Google AdWords ou par toutes autres technologies disponibles. Cette stratégie permet essentiellement à CareMedic Système de reprendre contact avec vous, si vous avez déjà visité sa Plateforme et/ou vous lui avez fourni de manière explicite ou implicite votre adresse courriel, avec une nouvelle publicité qui correspond à vos recherches antérieures.

Pour ce faire, CareMedic Système place un témoin sur votre navigateur, lequel témoin sera ajouté à une liste de remarketing que CareMedic Système aura créée. C'est à partir de cette liste que la publicité de CareMedic Système sur internet et les annonces sur les sites Web de Tiers seront placées sur votre chemin puisque vous avez déjà visité la Plateforme et/ou fourni de manière explicite ou implicite votre adresse courriel. Le témoin ne vous identifie pas sauf dans les cas prévus aux présentes. De plus, le témoin ne nous donne pas accès à votre ordinateur ou à votre appareil. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google AdWords ou de toutes autres technologies similaires en visitant les pages d'aide en ligne des principaux navigateurs, lesquelles sont accessibles en cliquant sur le nom des navigateurs ci-dessous :

- o [Google Chrome](#)

- Vous pouvez également activer la navigation privée en utilisant Google Chrome.
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)

Utilisation des Renseignements

CareMedic Système recueille et utilise vos Renseignements pour les fins suivantes:

- Authentifier l'identité du Client
- Communiquer avec le Client par l'envoi de notification d'informations le concernant;
- Répondre aux questions qu'il pourrait avoir et/ou assurer un suivi;
- Personnaliser le service à la clientèle en succursale, au téléphone, en ligne, sur la Plateforme ou par quelque autre moyen que ce soit;
- Permettre au Client de s'inscrire, de participer, de confirmer son inscription aux programmes, ressources, Communications offerts par CareMedic Système et à certaines fonctionnalités de la Plateforme;
- Comprendre les besoins et les préférences du Client;

- Élaborer, améliorer, commercialiser et offrir des services et des produits qui répondent au besoin du Client;
- Prévenir, détecter et protéger le Client contre les fraudes et les menaces liées à la sécurité ou pour gérer les risques;
- Gérer le compte CareMedic Système sur la Plateforme;
- Traiter les plaintes et maintenir la relation commerciale avec le Client;
- Se conformer et satisfaire aux exigences de la législation ou de la réglementation ou à d'autres modalités autorisées par la loi;
- Évaluer et améliorer les fonctions de la Plateforme, des Communications et de certains services offerts par CareMedic Système.

Limitation de l'utilisation et de la divulgation

CareMedic Système utilisera ou divulguera les Renseignements personnels à votre sujet qu'aux seules fins auxquelles ils ont été recueillis, à moins que vous donniez votre consentement à une utilisation ou communication autre ou que les lois applicables l'exigent.

Dans certaines circonstances prévues par la loi, CareMedic Système peut divulguer des Renseignements personnels, sans le consentement du Client, à des Tiers, notamment (i) aux autorités judiciaires et réglementaires dans le cas d'activités criminelles ou d'infractions à la loi présumées, pour la détection et la prévention des fraudes, quand cela est nécessaire pour satisfaire aux exigences juridiques ou réglementaires des gouvernements, des organismes de réglementation ou d'autres organismes d'autoréglementation; (ii) à une personne ou un organisme pour respecter une ordonnance d'un tribunal; (iii) à une autre personne en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité du Client; (iv) pour la protection des biens de CareMedic Système (ex. le recouvrement d'une créance en souffrance); (v) à une personne exposée au danger, à son représentant ou à toute personne susceptible de leur porter secours en vue de prévenir un acte de violence, dont un suicide, lorsqu'il existe un

motif raisonnable de croire qu'un danger imminent de mort ou de blessures graves menace une personne ou un groupe de personnes identifiables.

À moins que vous n'y consentiez ou que la loi le permette, CareMedic Système ne communique les Renseignements personnels à aucune entreprise ou personne autre qu'aux sociétés liées à CareMedic Système et/ou à des sociétés mandatées par celle-ci pour notamment offrir des services en son nom, comme le stockage et traitement de données, l'administration de comptes, les analyses et le marketing et/ou la gestion des Renseignements personnels, de la Plateforme et des Communications. CareMedic Système peut communiquer à une société liée et/ou à une société mandatée que les Renseignements personnels dont elles ont besoin pour offrir les services. Par exemple, CareMedic Système peut transférer vos renseignements personnels à un fournisseur de services avec lequel elle a conclu une entente contractuelle stipulant des normes de protection appropriées des Renseignements personnels et de la vie privée, lorsqu'un tel fournisseur de services aide CareMedic Système pour les raisons prévues ci-dessus.

CareMedic Système peut acquérir de nouvelle(s) entreprise(s). Par conséquent, les Renseignements liés aux Clients sont transférés à la nouvelle(s) entreprise(s). De plus, advenant une réorganisation, une fusion ou une vente de CareMedic Système, les Renseignements peuvent être communiqués au nouveau propriétaire.

Lieu de stockage et durée de conservation

Nous utilisons les technologies de Microsoft pour héberger vos Renseignements. Les serveurs sont situés au Canada. Toutefois, nos autres fournisseurs et prestataires de services tiers peuvent traiter vos informations personnelles à l'échelle internationale.

CareMedic Système ne conserve les Renseignements personnels des Clients que durant la période raisonnablement nécessaire pour accomplir ce pour quoi ils ont été recueillis ou pour satisfaire aux exigences légales.

Nous utilisons à la fois des cookies persistants et des cookies de session. Les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur, tandis que les cookies persistants restent actifs sur votre appareil pendant un certain temps. Par exemple, les cookies de Google Analytics restent installés sur votre appareil pendant 2 ans. Cela permet à Google Analytics de vous suivre à des fins d'analyse, ainsi qu'à des fins de marketing, et de nous fournir des données agrégées sur votre comportement.

Même si vous avez cessé de faire affaires avec nous, nous devons conserver certains Renseignements personnels pendant une période raisonnable pour ensuite les détruire au terme d'un délai déterminé en fonction de leur sensibilité, la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.

Exactitude des Renseignements personnels et correction des données

CareMedic Système veillera à ce que vos Renseignements personnels soient exacts, et à jour, si cela s'avère nécessaire, mais nous ne les mettrons pas à jour régulièrement. Il est donc votre responsabilité de nous fournir des mises à jour écrites de vos Renseignements personnels de temps à autre, s'il y a lieu. Le défaut de nous aviser d'un changement de vos Renseignements

personnels peut avoir des répercussions défavorables sur la manière dont nous communiquons avec vous ou dont nous vous offrons des services.

Mesures de sécurité

CareMedic Système prend des précautions raisonnables, notamment des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos Renseignements personnels contre la perte, le vol, la destruction, de même que contre la consultation, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisée. Ces mesures prennent en considération certains facteurs tels que la sensibilité des Renseignements personnels concernés. L'accès à vos Renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés qui doivent raisonnablement les connaître à des fins professionnelles et légales ou dans le cadre de leurs fonctions.

Toutefois, il est important de comprendre que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des Renseignements personnels sur Internet, et que vous devez également prendre des précautions, comme celle de ne pas partager vos identifiants avec qui que ce soit. Aucune méthode de transmission ou de stockage des informations n'est sûre à 100 % ou exempte d'erreurs, de sorte que nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous craignez que les identifiants de votre compte soient compromises), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant au début de cette Politique. Si nous avons connaissance d'une violation de la sécurité impliquant vos Renseignements personnels, nous vous informerons, ainsi que les autorités compétentes, de la survenance de cette violation, conformément au droit applicable.

Accès aux Renseignements personnels

En accédant à la Plateforme, vous pourrez accéder aux Renseignements personnels que CareMedic Système a recueillis à votre sujet et les corriger au besoin. Vous pouvez également soumettre une demande écrite à CareMedic Système, aux coordonnées indiquées au début de la présente Politique, en vue d'examiner et de corriger, le cas échéant, les Renseignements personnels que CareMedic Système a recueillis, utilisés ou divulgués à votre sujet.

Vous pouvez décider de cesser de recevoir des communications de marketing ou promotionnelles sous forme électronique de la part de CareMedic Système en vous désabonnant au moyen du mécanisme indiqué dans ces communications ou en transmettant une demande à cet égard à l'aide des coordonnées indiquées au début de la présente Politique .

Nous tenterons de répondre à chacune de vos demandes écrites dans les dix (10) jours suivants leur réception et, si cela nous est impossible dans ce délai, nous vous en aviserons par écrit. Avant de vous permettre d'accéder aux Renseignements personnels dont nous disposons à votre sujet, de les utiliser ou de les divulguer, nous pouvons vous demander de vous identifier de manière satisfaisante. Dans ce cas, toute information fournie pour vous identifier sera utilisée uniquement à cette fin.

Utilisation de Google Analytics

CareMedic utilise Google Analytics parmi ses cookies d'analyse de la Plateforme. Google Analytics est l'outil d'analyse de Google qui nous aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la Plateforme. Les informations que nous recueillons par le biais de Google Analytics sont les pages vues, le temps passé par les services, le nombre de visiteurs, la source d'où ils viennent, les pages qu'ils ont visitées, la session et l'utilisation des sites web, le tout sous une forme anonyme. Il utilise un ensemble de cookies pour collecter ces informations et établir des statistiques sur l'utilisation du site sans nous permettre d'identifier les visiteurs individuels.

Utilisation de Google Maps/ Google Earth APIs

L'utilisation de Google Maps/ Google Earth APIs sur notre Plateforme est assujettie aux règles de confidentialité de Google

<http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>

Modifications à la Politique

Il se peut que nous devions modifier la présente Politique pour tenir compte de nouvelles réalités, pour nous adapter à de nouvelles lois et réglementations ou pour tenir compte de changements technologiques ou de changements au sein de l'entreprise, par exemple à la suite d'une fusion et d'une acquisition. Nous pouvons également modifier la présente Politique à notre seule discrétion. En cas de modifications importantes, nous enverrons un courriel aux utilisateurs de la Plateforme. Vous pouvez consulter la date de la dernière mise à jour en bas de cette page, et vous pouvez toujours nous contacter aux coordonnées situées au début de cette Politique, si vous avez des questions. Votre utilisation continue des services est considérée comme une acceptation de la présente Politique.

Dernière mise à jour: 1er septembre 2019.